

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਮਸਿਆ ਰੱਖਦੇ ਹੋ

ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦ ਲਗੇ ਲੋਡੇਨ ਫਾਈਨੇਂਸੀਅਲ ਸਰਵਿਸੇਜ਼ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ 'ਚ ("ਕੰਪਨੀ") ਮਜ਼ਬੂਤੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸਾਡਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਸ਼੍ਰੇਸ਼ਠ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਗ੍ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰ ਜ਼ਰੀਏ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਵਾਧੇ ਦਾ ਕੇਂਦਰਕ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਤਕਲੀਫ਼ ਰੱਖਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਇੱਕ ਮੌਕੇ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਫ਼ਰ ਦੌਰਾਨ ਮੁੱਖ ਪ੍ਰਭਾਅ ਵਜੋਂ ਦੇਖਦੇ ਹਾਂ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ: ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤੇ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਚੇਨਲਾਂ 'ਚੋਂ ਕੋਈ ਜ਼ਰੀਏ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

	ਵਿਕਰੇਤਾ ਵਿੱਤ ਵਿਭਾਗ	ਖੇਤੀ ਵਿੱਤ ਵਿਭਾਗ
ਈਮੇਲ	ਵਿਕਰੀ / ਵਿਕਰੀ ਸਹਾਇਤਾ / ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ: mayihelpyou@dlgroup.com	ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ
ਫੋਨ	022 – 2482 3099	Toll-free No. 18001236654
ਪੱਤਰ	ਦ ਲਗੇ ਲੋਡੇਨ ਫਾਈਨੇਂਸੀਅਲ ਸਰਵਿਸੇਜ਼ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ, 20/ਐਫ, ਟਾਵਰ ਏ, ਪੇਨਿੰਸੁਲਾ ਬਿਜਨੈਸ ਪਾਰਕ, ਸੇਨਾਪਤੀ ਬਾਪਤ ਪਾਰਕ, ਲੋਅਰ ਪਰੇਲ, ਮੁੰਬਈ- 400013 'ਤੇ ਵਿਕਰੀ/ਵਿਕਰੀ ਸਹਾਇਤਾ/ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ	
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ	ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ/ਬਰਾਂਚ 'ਤੇ ਆਯੋਜਿਤ	

ਵਾਧਾ:

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਤੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਨੇਡਲ ਅਫ਼ਸਰ (ਨੰਬੈਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ਅਧੀਨ, ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ਅਧੀਨ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: ਸਪਨਾ ਪਵਾਰ, ਟੀਮ ਲੀਡਰ - ਸੇਲ ਸਪੋਰਟ 20/ਐਫ, ਟਾਵਰ ਏ, ਪੇਨਿੰਸੁਲਾ ਬਿਜਨੈਸ ਪਾਰਕ, ਸੇਨਾਪਤੀ ਬਾਪਤ ਮਾਰਗ, ਲੋਅਰ ਪਰੇਲ, ਮੁੰਬਈ- 400013

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ.: +91 22 2482 3084

ਈਮੇਲ ਪਤਾ: sapna.pawar@dlgroup.com

ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ

ਦ ਲੋਜ ਲੋਡੇਨ ਫਾਈਨੇਂਸੀਅਲ ਸਰਵਿਸੇਜ਼ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ,

CIN: U65900MH2011FTC221903

20/ਐਫ, ਟਾਵਰ ਏ, ਪੇਨਿੰਸੁਲਾ ਬਿਜਨੈਸ ਪਾਰਕ, ਸੇਨਾਪਤੀ ਬਾਪਤ ਪਾਰਕ, ਲੋਅਰ

ਪਰੇਲ, ਮੁੰਬਈ- 400013

ਟੈਲੀਫੋਨ +91 22 2482 3199

www.dlgroup.com

ਡੀਐਲਐਲ (ਡੀ ਲੋਜ ਲੋਡੇਨ) ਯੂਰਪ, ਉੱਤਰੀ ਅਮਰੀਕਾ, ਦੱਖਣੀ ਅਮਰੀਕਾ, ਆਸਟਰੇਲੀਆ ਅਤੇ ਏਸ਼ੀਆ 'ਚ 30 ਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਫ਼ਤਰ ਰੱਖਦੀ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਰੇਬੈਂਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਗਰਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਿਮਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ 'ਚ ਰਹੋ:
 ਭੂਸ਼ਨ ਕੁਮਾਰ ਗੁਪਤਾ, ਸੀਨੀਅਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਅਨੁਪਾਲਨ ਅਧਿਕਾਰੀ
 20/ਐਫ, ਟਾਵਰ ਏ, ਪੇਨਿੰਸੁਲਾ ਬਿਜਨੇਸ ਪਾਰਕ, ਸੋਨਾਪਤੀ ਬਾਪਤ ਮਾਰਗ, ਲੋਅਰ ਪਰੇਲ, ਮੁੰਬਈ- 400013
 ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: +91 22 2482 3158
 ਈਮੇਲ ਪਤਾ: bhusan.gupta@dlgroup.com

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜਾਂ ਇਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਐਨਬੀਐਫਸੀ ਲੋਕਪਾਲ ਸੀ / ਓ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਦਾ ਦਫਤਰ, ਆਰਬੀਆਈ ਬਾਈਕੁਲਾ ਦਫਤਰ ਬਿਲਡਿੰਗ, ਅਗੇ. ਮੁੰਬਈ ਸੈਂਟਰਲ ਰੇਲਵੇ ਸਟੇਸ਼ਨ ਬਾਈਕੁਲਾ, ਮੁੰਬਈ -400008. ਐਸਟੀਡੀ ਕੋਡ: 022 ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: 23028140, ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ: 23022024, ਈਮੇਲ: nbfcomumbai@rbi.org.in, ਜਾਂ

ਇੰਚਾਰਜ ਅਧਿਕਾਰੀ, ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਗਰਾਨੀ ਵਿਭਾਗ, ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ, ਮੁੰਬਈ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰ, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਲ, ਸਾਹਮਣੇ. ਮੁੰਬਈ ਸੈਂਟਰਲ ਰੇਲਵੇ ਸਟੇਸ਼ਨ, ਬਾਈਕੁਲਾ, ਮੁੰਬਈ - 400 008.

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ, 2019 ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਇਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਸੀ-ਓ-ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ, 4 ਥਰੀ ਮੰਜ਼ਲ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ. ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫਿਸ ਬਿਲਡਿੰਗ, ਓ.ਪੀ. : ਮੁੰਬਈ ਸੈਂਟਰਲ ਰੇਲਵੇ ਸਟੇਸ਼ਨ, ਬਾਈਕੁਲਾ, ਮੁੰਬਈ - 400 008. ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 022 23022028, ਫੈਕਸ: 23033024, ਈਮੇਲ: odtmumbai1@rbi.org.in

ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2018 ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2019:

ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2018 ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2019 ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ <https://www.dlgroup.com/in/en-in> ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:

ਦਫਤਰ ਸਥਾਨ	ਅਧਿਕਾਰੀ / ਅੰਦਰੂਨੀ ਕਾਰਜ
ਮੁੰਬਈ	ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਫਸਰ
ਦਿੱਲੀ	ਓਪਰੇਸ਼ਨ
ਫਰੀਦਾਬਾਦ	ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ

ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ, 2018 ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼:

ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2018 ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕੁਝ ਪਹਿਲੂਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਮੁਫਤ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਜਾ ਸਕੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਮਾਮਲੇ.

ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ, 2019 ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼:

ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼, 2019 ਡਿਜੀਟਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਵਧ ਰਹੀ ਜਟਿਲਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ, ਲਾਗਤ-ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨਾ ਹੈ।
