

1 As informações das operações de crédito realizadas com o **Banco de Lage Landen Brasil S.A (DLL)** são registradas no Sistema de Informações de Créditos (SCR), do Banco Central do Brasil (BACEN), conforme exige a Resolução nº 5.037/2022 do CMN. Por isso, você autoriza o DLL a consultar as informações em seu nome no SCR, ou em qualquer outro sistema indicado pelo CMN e pelo BACEN que complemente ou substitua o SCR.

**a** -- -- **Para que serve o SCR?**

O BACEN fiscaliza e monitora o crédito no sistema financeiro. **O SCR serve para o BACEN trocar informações sobre as operações de crédito de clientes entre instituições financeiras.**

**b** -- -- **Quais informações o BACEN repassa às instituições financeiras?**

Informações sobre as **operações de crédito de clientes**, por força do artigo 9º da Resolução CMN nº 5.037/2022.

**c** -- -- **Essas informações necessitam da autorização do cliente?**

As informações mencionadas acima (item b) **somente podem ser acessadas com autorização do cliente**. Ao assinar este documento, o DLL poderá acessar seus dados sem que isso caracterize violação de sigilo bancário, conforme estabelece o artigo 105, § 3º, I, II e V, da Lei Complementar nº 105, de 2001.

**d** -- -- **Como acontece a contratação de operação de crédito?**

O DLL utiliza as informações do SCR apenas para analisar o endividamento financeiro do potencial cliente e, com isso, decidir sobre a contratação ou não de operações de crédito.

**e** -- -- **Como posso consultar as informações no SCR?**

Você pode consultar as informações em seu nome no SCR a qualquer momento por meio do **Sistema Registrato**, disponível no **site do BACEN**. <https://registrato.bcb.gov.br/registrato/login/>

**f** -- -- **E se ocorrer divergência nos dados fornecidos pelo DLL?**

Você poderá solicitar a correção, a exclusão ou o registro de anotação complementar, mediante pedido escrito ao DLL, nos canais oficiais de atendimento. Além disso, também é possível fazer os pedidos por via judicial. Se você apresentar algum dos pedidos acima, o DLL fará em até 48 horas, contadas da apresentação do pedido.

**g** -- -- **Por qual motivo pode ocorrer divergência entre os dados?**

Poderá haver discrepâncias entre os dados constantes no Registrato e os dados acessados pelo DLL, em razão do tempo necessário para a atualização dos sistemas por parte do BACEN.

**h** -- -- **Em caso de discordância de informações no sistema, a quem devo me reportar?**

Eventuais manifestações sobre a discordância de informações constantes no sistema deverão ser enviadas à Central de Atendimentos do DLL, para fins de registro e resolução de divergências.

**i** -- -- **Esta autorização pode ser utilizada por outras instituições financeiras?**

Essa autorização também permite que o DLL compartilhe seus dados com as empresas do Grupo Rabobank, do qual o DLL faz parte. Além disso, suas informações também poderão ser acessadas por outras instituições financeiras que, total ou parcialmente, em relação às operações de crédito que sejam contratadas:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Comprem-nas             | <input checked="" type="checkbox"/> Manifestem interesse em comprá-las             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recebam-nas em garantia | <input checked="" type="checkbox"/> Manifestem interesse em recebe-las em garantia |

**2** Você autoriza a DLL a:

**a** -- -- Consultar fontes de dados de crédito, em especial os Serviços de Proteção de Crédito, SERASA ou empresas e bancos de dados correlatos.

**b** -- -- Obter as informações de cadastro, de crédito e financeiras, saldos de empréstimos e aplicações, central de risco e quaisquer outras informações necessárias com as empresas do Grupo Rabobank (controladoras, coligadas e relacionadas). Essas informações serão utilizadas para analisar e decidir sobre o fornecimento ou não de crédito para a realização de operações financeiras. Esta autorização permite que as empresas do Grupo Rabobank compartilhem as informações entre si.

**3** Os documentos e informações apresentados na contratação são verdadeiros e não há qualquer omissão capaz de influenciar a análise de crédito realizada pelo DLL. As informações e os documentos devem ser mantidos atualizados e eventual alteração deverá ser imediatamente comunicada ao DLL.

**4** As autorizações deste Termo são fornecidas com o livre consentimento e apenas para análise de crédito. Por isso, o acesso aos dados e informações do autorizador não significa violação do sigilo bancário nem tratamento indevido de dados pessoais.