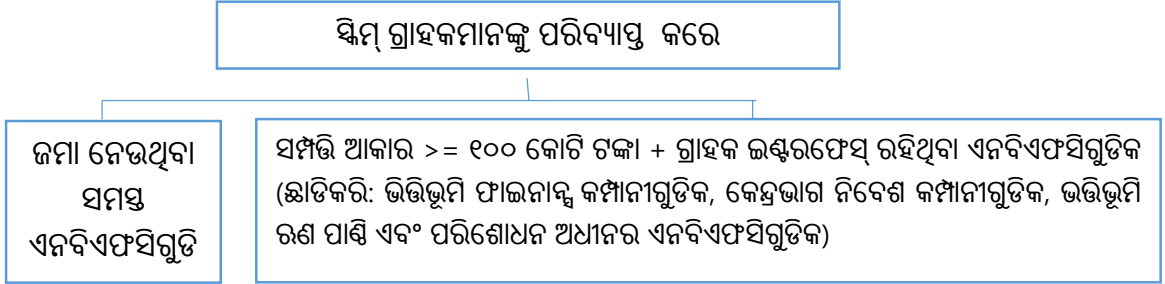


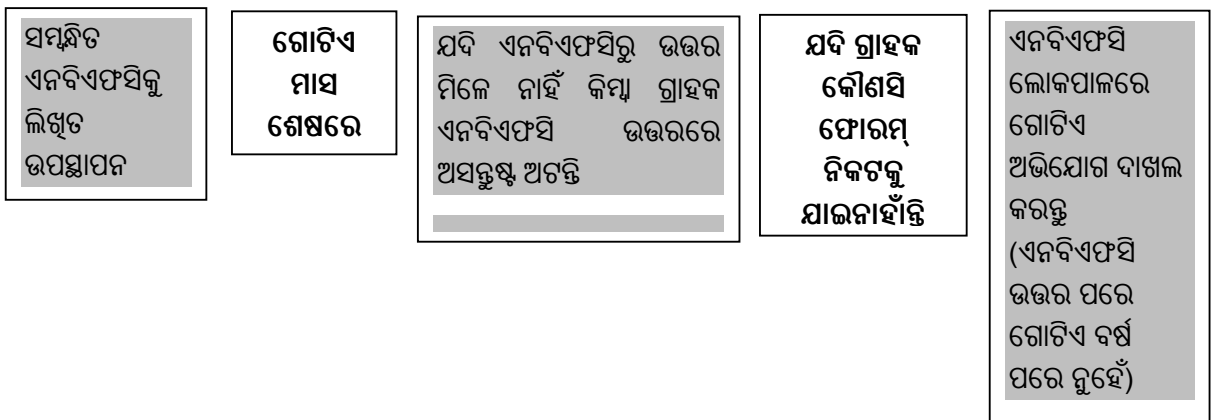
**ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ସ୍କିମ୍, ୨୦୧୮:
ମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତାଗୁଡ଼ିକ**



ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗୋଟିଏ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ କାରଣଗୁଡ଼ିକ::

- ସୁଧ/ଜମା ପଇଠ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ ପଇଠ ହୋଇଛି |
- ଟେକ୍ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯାଇନାହିଁ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ କରାଯାଇଛି |
- ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ରଣର ପରିମାଣ, ସର୍ଭିସ୍, ବାର୍ଷିକ ସୁଧହାର ଇତ୍ୟାଦି ଜଣାଇଦିଆଯାଇନାହିଁ |
- ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଟିକସ୍ ଗୁଡ଼ିକ ଲାଗୁ କରିବା ପାଇଁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନାହିଁ |
- ଚୁକ୍ତିନାମା/ରଣ ଚୁକ୍ତି ରେ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ବିଫଳତା
- ପ୍ରତିଭୂତି/ଦସ୍ତାବିଜ୍ଗୁଡ଼ିକ ମୁକ୍ତ କରିବାରେ ବିଫଳତା/ବିଳମ୍ବ
- ଚୁକ୍ତିନାମା/ରଣ ଚୁକ୍ତିରେ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ପୁନରାଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା
- ଭରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ପାଳନ ଏନବିଏଫସି ଦ୍ୱାରା କରାଯାଉନଥିଲେ
- ଉପଯୁକ୍ତ ଅନୁଶୀଳନ ସଂହିତାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରାଯାଇନାହିଁ

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଭାବରେ ଗୋଟିଏ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?



ଲୋକପାଳ କିପରି ଭାବରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଗ୍ରହଣ କରେ?

- ଏନବିଏଫସି ଲୋକପାଳ ସାରାଂଶ ଭାବରେ ଥିବା ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟବିଧିଗୁଡ଼ିକ
- ଆପୋଷ ଆଲୋଚନା ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ → ଯଦି ପହଞ୍ଚିଲା ନାହିଁ, ତେବେ ପୁରସ୍କାର/ଆଦେଶ ମଞ୍ଜୁର କରିପାରିବ

ଲୋକପାଳର ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସକ୍ତୃଷ୍ଟ ନହେଲେ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଆବେଦନ କରିପାରିବ କି?

ହଁ, ଯଦି ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ → ଅପିଲ୍ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ: ଡେପୁଟି ଗଭର୍ଣ୍ଣର, ଆରବିଆଇ

ମନେ ରଖନ୍ତୁ:

- ଏହା ଗୋଟିଏ ବିକଳ ବିବାଦ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଟେ
- କୌଣସି ସ୍ଥିତିରେ ନିବାରଣ କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଦାଲତ/ଫୋରମ୍/କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କର ସାହାଯ୍ୟ ନେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ସ୍ୱାଧୀନତା ରହିଛି

ସ୍ୱଳ୍ପ ବିଷୟରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ନିମନ୍ତେ www.rbi.org.in ରେଫର୍ କରନ୍ତୁ