সুদের হারের প্রতি দৃষ্টিভঙ্গি এবং ঝুঁকির পর্যায়করণ

নীতিনিষ্ঠ আচরণ বিধির উপর ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকাটি, একটি এনবিএফসি-এর নির্দেশক বোর্ডের থেকে, সুদের হার ধার্য করার ক্ষেত্রে এনবিএফসিটির দৃষ্টিভঙ্গি এবং ঝুঁকিগুলির পর্যায়করণ করার সম্পর্কে গ্রাহকবর্গের নিকট উন্মুক্ত করা এবং তাদের জনসাধারণের জন্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করাটি প্রত্যাশা করে।

গ্রাহকদের নিকট ঋণ প্রদান করার উপর কোম্পানীর সিদ্ধান্তসমূহ, একটি অথবা একাধিক উপাদান বিবেচনার মধ্যে রেখে, যেগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হয়: যে সম্পদটির উপর আর্থিক সংস্থান করা হচ্ছে সেটির প্রকার এবং সেটি অভিপ্রেত চূড়ান্ত ব্যবহার, গ্রাহকের লেখচিত্র এবং পরিশোধ সক্ষমতা, অতীত পরিশোধের ইতিহাস এবং অনুসরণভিত্তিক নথি, নগদ প্রবাহ এবং অন্যান্য আর্থিক দায়বদ্ধতা, উপলব্ধ জামিন, ঋণ বর্ধন, উত্তরাধিকার ভিত্তিক ঋণ এবং খেলাপের ঝুঁকি, তহবিলের মূল্য, উপলব্ধ যেকোন আর্থিক সংস্থান, সুদ ভর্তুকি অথবা ছাড়, পরিচালন সংক্রান্ত/প্রশাসনিক ব্যয়, প্রান্তিক লাভ এবং ঝুঁকি গ্রহণের কারণের অতিরিক্ত লাভ, ক্রেডিট/ঋণটির মেয়াদ অথবা প্রচলনকাল, গ্রাহকের ভৌগলিক অবস্থান, কোম্পনীর প্রতিযোগিতাভিত্তিক অবস্থা ইত্যাদি, ঝুঁকির পর্যায়করণ এবং গ্রাহকবর্গের প্রতি আরোপিত সুদের হার অথবা লিজ সংক্রান্ত ভাড়াগুলি স্ব-স্ব ক্ষেত্র বিশেষের ভিত্তিতে নির্ধারিত হয়। উপরের তথ্যগুলি গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত তথ্যাদি, সম্পাদিত পরীক্ষা এবং যাচাইকরণসমূহ, এবং কোম্পানীর দ্বারা অন্যান্য সূত্রগুলির থেকে অথবা স্বাধীন তৃতীয়পক্ষগুলির থেকে, উদাহরণস্বরূপ, ক্রেডিট ব্যুরো ইত্যাদির থেকে সংগৃহীত পরিসংখ্যানগুলি। ক্রেডিট মূল্যায়নটি হবে কোম্পানীর আভ্যন্তরীণ ঋণ নীতি এবং দৃষ্টিভঙ্গিভিত্তিক। প্রত্যেক ক্ষেত্রেই গ্রাহকের নিকট, একজন গ্রাহকের প্রতি আরোপিত বাৎসরিককৃত সুদের হার/লিজভিত্তিক ভাড়াটি, ঋণ চুক্তির/গ্রাহকের নিকট প্রদত্ত সম্পর্কিত নথিপত্রাদির একটি স্বাক্ষরিত প্রতিলিপির মাধ্যমে উন্মোচিত করা হবে। সুদের হার/লিজের ভাড়াটি স্ব-স্ব ক্ষেত্রে নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করার অধিকার থাকে, এবং সুদের হার/লিজের ভাড়াগুলি, প্রত্যেক মামলার তথ্য এবং পরিস্থিতিগুলির উপর নির্ভলশীলভাবে পরিবর্তনের বিষয়বস্তু। ফলস্বরূপ, এটি সম্ভব যে দুইজন গ্রাহকের দ্বারা উপলব্ধকৃত একই উৎপাদনের জন্য সুদের হার / লিজের ভাড়া ভিন্নতর হতে পারে।

আর্থিক উৎপাদনগুলি নির্বাচনের সুযোগের উপস্থিত থাকা বিকল্পগুলি এবং ঋণগ্রহীতাদের নিকট আর্থিক পরিষেবা প্রদানকারীদের উপলব্ধতা সহ কোম্পানীর দ্বারা

নির্বাচিত বাজার অংশটির প্রতিযোগিতামূলক চাপ, একটি অতিরিক্ত হারে সুদ/লিজ সংক্রান্ত ভাড়া আরোপ করার বিরুদ্ধ নিরপেক্ষ সুরক্ষাকবচ হিসাবে কাজ করে।

শীঘ্র হালনাগাদসমূহ: যদি এটি নীচে উল্লেখিত পরবর্তী পর্যালোচনার তারিখের পূর্বে সংশোধিত হয়, তাহলে এই নথিটির একটি হালনাগাদকৃত সংস্করণ কোম্পানীর ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে ।

তারিখ:	16ই সেপ্টেম্বর, 2021
বোর্ডের অনুমোদন:	16ই সেপ্টেম্বর, 2021
পরবর্তী পর্যালোচনার তারিখ:	16ই সেপ্টেম্বর, 2023
নথির মালিক:	অনুপালন