

Faire les bonnes  
choses et bien faire les  
choses :

**Code de conduite  
international de  
DLL**

---

# Être partenaires pour un monde meilleur !

## C'est cela DLL

**Depuis plus de 50 ans, nos clients bénéficient de l'expertise de DLL dans les secteurs d'activité pour lesquels nous proposons nos services financiers, ainsi que de notre engagement de les accompagner tant dans les périodes de prospérité que de difficulté.**

Notre approche fondée sur le partenariat, notre spécialisation sectorielle, notre présence mondiale, notre connaissance des actifs que nous finançons et, par-dessus tout, nos collaborateurs jouent un rôle fondamental dans notre manière de travailler avec nos clients. Click to add text

Nous croyons au partenariat avec nos clients pour développer des solutions de financement innovantes et durables qui apportent une valeur significative au monde.

DLL est une société de financement supervisée par la Banque des Pays-Bas (DNB) et la Banque centrale européenne (BCE), qui dispose d'agences et de filiales dans plus de 30 pays. Nous sommes une entreprise internationale de premier plan et l'éthique dans la conduite des affaires est un élément clé de notre réussite. Au-delà de cet aspect, un facteur supplémentaire s'ajoute: faire les bonnes choses. Faire les bonnes choses va au-delà du seul respect des lois et règlements. Cela implique un degré élevé d'intégrité dans tout ce que nous entreprenons. Ce Code de conduite explique les implications de ces principes pour chacun d'entre nous.

# Être partenaires pour un monde meilleur !

## C'est cela DLL

Ce Code de conduite s'appuie sur nos valeurs fondamentales en tant qu'entreprise, des valeurs qui font partie de la culture et de l'ADN de DLL. Il est un guide de bonne conduite des affaires pour tous nos collaborateurs et il nous aide à comprendre et à suivre les règles simples en matière de conformité et d'intégrité.

Cordialement,



**Le comité de direction,  
De Lage Landen International B.V.  
Novembre 2020**

**Carlo van Kemenade (CEO)**

**Marc Dierckx**

**Yke Hoefsmit**

**Tom Meredith**

**Mike Janse**

# Code de conduite international de DLL



## Chapitre 1: Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte  
mondiale



## Chapitre 2: Les règles sur le lieu de travail

Notre personnel et  
notre culture



## Chapitre 3: La conduite des affaires

Notre partenariat



## Chapitre 4: Les relations avec les clients

- Notre spécialisation sectorielle
- Notre connaissance des actifs et des risques

---

# Notre façon de travailler chez DLL

## Notre empreinte mondiale

---

# Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte mondiale

*Nous voulons faire la  
bonne chose et bien la  
faire*

Lorsque vous utilisez ce Code de conduite, gardez en mémoire les valeurs de l'entreprise DLL. C'est important. Sans appropriation personnelle, sans intégrité professionnelle et sans éthique des affaires, ce seraient juste des phrases vides de substance.

Il s'agit donc de faire la bonne chose au sein de DLL et d'adopter une approche active pour maximiser notre impact positif sur les individus, la société et l'environnement.

Au sein de DLL, nous voulons développer une culture de travail où faire la bonne chose est une priorité incontestée et partagée par tous, un véritable état d'esprit. Promouvoir une culture d'éthique et d'intégrité est essentiel pour conserver la confiance des clients, des parties prenantes et de la société.

---

# Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte mondiale

*Cela concerne la  
manière dont nous  
faisons les choses*

---

Notre façon de faire  
les choses

## Nous résolvons les dilemmes éthiques

Pour DLL, respecter la lettre et l'esprit de la loi et se conformer aux règles et aux normes applicables régissant la conduite des affaires est une priorité absolue. Mais faire la bonne chose va au-delà des règlements, des politiques, du signalement et du suivi.

Nous faisons activement face aux dilemmes éthiques. Nous les gérons avec soin et cherchons à adopter le comportement approprié.

Nous assumons la responsabilité des questions de conformité et encourageons l'intégrité dans tous ses aspects. Au sein de DLL, nous nous soutenons mutuellement pour y parvenir.

Notre objectif est de nous comporter d'une manière conforme. Cela signifie promouvoir l'intégrité de DLL et de ses collaborateurs.

---

# Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte mondiale

*Nous entretenons des  
relations basées sur la  
confiance et le respect*

---

## Notre promesse

### Une relation de confiance et de respect mutuels

Nous reconnaissons que le succès de DLL sur le marché exige la confiance. Entretenir une relation de confiance et de respect mutuels avec chaque partie prenante est essentiel pour la pérennité de notre entreprise.

### Les clients

Nous traitons nos clients avec respect, honnêteté et équité. DLL s'efforce de proposer des produits et des services de grande valeur et de qualité constante, qui répondent aux besoins et aux intérêts de ses clients.

### Les partenaires commerciaux et prestataires tiers

- Nous exerçons tous les aspects de nos activités avec nos partenaires commerciaux et autres joint-ventures d'une manière ouverte et bénéfique à tous.
- Notre coopération avec nos partenaires commerciaux et prestataires tiers est fondée sur l'intégrité.



---

# Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte mondiale

*Nous entretenons des  
relations basées sur la  
confiance et le respect*

### Les collaborateurs

- Nous nous efforçons d'être un employeur de choix en créant un environnement de travail positif, réceptif et ouvert, exempt de harcèlement et de discrimination.
- Les relations avec et entre nos collaborateurs sont fondées sur le respect de la dignité de chacun et un traitement équitable pour tous.

DLL reconnaît que le succès en affaires dépend de la conformité aux contraintes juridiques, de la sensibilité aux coutumes locales et conventions régissant les relations commerciales. En outre, nous voulons nous engager à apporter une contribution positive au développement durable des communautés dans lesquelles nous travaillons.

---

# Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte mondiale

*Nous nous conformons  
aux principes de ce*

*Code*

### Nous sommes tous responsables

Nos collaborateurs intègrent les valeurs de DLL dans leurs activités quotidiennes. Chez DLL, tous les collaborateurs sont tenus à la fois de se conformer au Code et d'agir conformément à l'esprit qui en émane. Les collaborateurs adoptent un comportement approprié pendant le temps de travail et en dehors de celui-ci, ainsi que sur les lieux de travail et à l'extérieur de ceux-ci.

DLL soutient ses collaborateurs dans leurs efforts pour « faire la bonne chose ». En outre, ce soutien leur permet de se conformer aux principes et aux exigences du Code. Nos collaborateurs sont censés s'engager personnellement à respecter le Code de conduite.

Tout acte qui entre en conflit avec le Code pourrait compromettre nos relations commerciales ou notre réputation et sera considéré comme une violation (significative) pouvant entraîner des mesures et des sanctions disciplinaires pour le(s) collaborateur(s) impliqué(s).

---

# Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte mondiale

*Nous nous conformons  
aux principes de ce  
Code*

---

## Notre promesse

### Nos collaborateurs doivent

- dire quand ils ne sont pas sûrs de savoir quoi faire
- signaler immédiatement tout soupçon s'ils pensent que la loi, nos politiques ou le Code sont sur le point d'être violés ou ont été violés
- s'abstenir d'adopter un comportement inapproprié ou de demander à quelqu'un d'autre d'adopter un comportement inapproprié
- coopérer en cas d'enquête et préserver le caractère confidentiel de celle-ci
- s'efforcer de ne jamais nuire à DLL, ses prospects, clients ou partenaires par des actes d'imprudence ou de négligence
- valoriser la diversité et chercher activement à rendre nos espaces plus inclusifs.

---

# Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte mondiale

*Nous concrétisons les  
choses*

---

## Notre promesse

### Notre façon de concrétiser les choses

Nous voulons concrétiser toutes les choses que nous décrivons dans ce Code de conduite. La direction générale soutient nos collaborateurs en ce sens et montre l'exemple.

Chaque collaborateur de DLL reçoit régulièrement une formation sur les règles de bonne conduite. Nous demandons à nos collaborateurs d'attester qu'ils se conforment à notre Code de conduite et aux politiques et normes essentielles.

Nous élaborons, adoptons, respectons et encourageons des normes éthiques et professionnelles élevées, qui tiennent compte des besoins particuliers et des caractéristiques de DLL. Ainsi, notre objectif consiste à réduire les risques auxquels l'entreprise DLL est exposée, en particulier les risques opérationnels et le risque de réputation.

Le Programme de Conformité de DLL contribue à la Stratégie internationale de DLL en préservant et protégeant la réputation et l'intégrité du Groupe DLL.

---

# Notre façon de travailler chez DLL

Notre empreinte mondiale

*Nous voulons encourager  
une communication  
ouverte*

---

Réaliser les  
choses ensemble

## Parler !

Chez DLL, nous encourageons nos collaborateurs à parler à leur manager ou au Responsable Conformité s'ils sont préoccupés par quelque chose susceptible d'enfreindre le Code. Nous avons tous l'obligation de signaler les infractions réelles ou potentielles au Code.

Si certains collaborateurs ne se sentent pas suffisamment à l'aise pour parler à leur manager ou au Responsable Conformité, ils peuvent **contacter une « Trusted Person »**, une personne de confiance. Ils peuvent avoir un chat confidentiel avec la « Trusted Person » dans leur langue par téléphone, par courrier électronique ou en face à face. Cette personne écoutera, posera des questions, conseillera les collaborateurs sur ce qu'il faut faire et les aidera à prendre les mesures qu'ils auront décidé de prendre, quelles qu'elles soient.

**Le Speak Up Point** permet aux collaborateurs de signaler de façon anonyme des (soupçons de) comportements indésirables ou situations irrégulières. Ce canal est disponible en ligne ou par téléphone.

---

# Les règles sur le lieu de travail

Notre personnel et notre culture

# Les règles sur le lieu de travail

Notre personnel et  
notre culture

*Nous menons nos  
activités d'une manière  
éthique*

### Confiance, respect et dignité

DLL s'efforce de créer un environnement caractérisé par la confiance, le respect et la dignité, dans lequel les collaborateurs sont déterminés à poursuivre un objectif commun et se sentent responsabilisés sur leur lieu de travail. DLL s'engage à exercer ses activités d'une manière éthique, avec intégrité.

Pour y parvenir, nous misons sur :

- le respect
- un environnement exempt de toute forme de harcèlement sexuel, physique ou moral et d'intimidation
- l'absence de discrimination fondée sur l'âge, la race, la religion, la nationalité, l'origine ethnique, le sexe, l'orientation sexuelle ou des handicaps physiques
- l'équité dans les décisions d'embauche et de promotion
- l'absence de représailles
- l'absence de népotisme
- la participation à des formations utiles.

# Les règles sur le lieu de travail

Notre personnel et  
notre culture

*Nous protégeons  
l'information*

## Informations confidentielles

Nous nous employons à protéger l'information contre toute utilisation ou divulgation inappropriée qui pourrait nuire potentiellement à l'entreprise ou à ses collaborateurs, au moment présent ou à l'avenir. Nous protégeons les équipements de communication électroniques de DLL contre tout accès ou utilisation externe non autorisés.

## Divulgence illégale d'informations privilégiées

Dans le cadre de nos activités, il se peut que nous ayons accès à des informations non publiques ou privilégiées qui, si elles devenaient publiques, pourraient affecter la valeur marchande d'une entreprise.

- nous utilisons les informations confidentielles (y compris les informations privilégiées) uniquement pour la finalité ou la transaction particulière pour laquelle elles ont été fournies et uniquement selon le principe strict du « besoin d'en connaître ».
- nous n'exploitons pas abusivement des informations privilégiées auxquelles nous pourrions avoir accès, pour notre propre compte (y compris pour des opérations de négoce pour compte propre) ou pour le compte d'autrui.



---

# Les règles sur le lieu de travail

Notre personnel et  
notre culture

*Nous garantissons  
confiance et  
protection*

### Nous protégeons l'information

Nous protégeons les informations dont nous disposons et qui peuvent être utilisées pour identifier une personne physique. Nous sommes attentifs à tout usage abusif.

Les clients, entrepreneurs individuels, consommateurs et nos collaborateurs peuvent nous confier des données à caractère personnel.

- nous protégeons les données à caractère personnel et préservons leur confidentialité
- nous faisons preuve de transparence vis-à-vis des personnes physiques et des clients à propos de l'utilisation que nous faisons des données à caractère personnel
- nous tenons la promesse que nous avons faite de traiter les données à caractère personnel de clients conformément à la charte de confidentialité qui figure sur notre site Internet
- nous ne conservons pas les données à caractère personnel pendant une durée excédant celle nécessaire à la finalité pour laquelle nous les avons collectées.

---

# Les règles sur le lieu de travail

Notre personnel et  
notre culture

*Nous agissons au  
mieux des intérêts de  
tous*

### Nous évitons de mélanger les intérêts

En affaires, nous nous engageons à agir au mieux des intérêts de nos clients, prestataires tiers et partenaires commerciaux.

Nous mettons tout en œuvre pour éviter de mélanger les intérêts et d'influencer les comportements ainsi que les prises de décisions. Nous ne voulons pas que nos collaborateurs influencent une décision professionnelle dans leur intérêt personnel ou dans celui d'un proche ou d'un ami. Nous ne voulons pas que les intérêts personnels et les intérêts de l'entreprise soient mélangés. Nous ne voulons pas que les intérêts d'un client et ceux d'un autre client soient mélangés.

---

# La conduite des affaires

## Notre partenariat

# La conduite des affaires

Notre partenariat

*Nous préservons*

*l'intégrité des affaires*

Intégrité des affaires

## Lutte contre la corruption

Chez DLL, lutter contre toutes les formes de corruption et de pots-de-vin est une priorité.

Par conséquent, nous interdisons toutes les formes et tous les types de corruption et de pots-de-vin sur tous les sites où nous exerçons nos activités.

Dans le cadre de nos transactions commerciales, que ce soit avec nos clients, nos prestataires tiers et partenaires commerciaux ou des fonctionnaires, nous agissons dans le respect des normes d'intégrité les plus sévères. Nous attendons des collaborateurs et d'autres tiers associés qu'ils coopèrent, afin de prévenir toute implication dans des affaires de pots-de-vin ou des actes de corruption.

## Respect des informations protégées

Nous respectons les informations protégées d'autrui (e.g. informations rédigées, informations de nature concurrentielle, supports écrits, logiciels ou musique).

# La conduite des affaires

Notre partenariat

*Notre conduite des affaires est fondée sur la confiance et l'ouverture*

### Intégrité des clients et des tiers

Notre conduite des affaires est fondée sur la confiance et l'ouverture. Nous avons besoin de savoir avec qui nous traitons. Lutter contre toutes les formes de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme est une priorité. Nous respectons les règles de sanction qui sont mises en œuvre par des lois, une législation, des ordonnances et des règlements.

### Fraude

Nous mettons fortement l'accent sur la prévention et la réduction dans toute la mesure possible de la fraude externe et interne.

### Concurrence loyale et honnête

Nous ne voulons pas adopter une conduite interdite par les lois antitrust et les règles de concurrence. Nous garantissons une concurrence loyale et honnête.

# La conduite des affaires

Notre partenariat

*C'est une question  
d'ouverture, de  
transparence et  
d'équité*

## Traiter les clients loyalement et équitablement

Les intérêts de nos clients sont au cœur de toutes nos actions chez DLL. Nous nous efforçons de créer une formidable expérience client, permise par une technologie innovante et toujours renforcée par des hommes et des femmes qui se préoccupent réellement des avantages à long terme, du succès et des intérêts de nos clients.

Traiter les clients loyalement et équitablement revient à établir une éthique, une culture et un comportement d'ouverture, de transparence et d'équité dans tous les domaines d'activité.

## Conformité aux réglementations d'importation et d'exportation

Nous garantissons la conformité à toutes les lois en vigueur en matière d'importations et d'exportations. En outre, notre objectif est de veiller à ce que nos fournisseurs se conforment eux aussi à ces réglementations.



---

# Les relations avec les clients

## Notre spécialisation

### Sectorielle et notre connaissance des actifs et des risques

---

# Les relations avec les clients

Notre spécialisation

sectorielle et notre

connaissance des actifs

*Nous appliquons les*

*normes de comportement*

*les plus élevées*

### Les normes de comportement les plus élevées

DLL respecte les traditions et les cultures de chaque pays dans lequel elle exerce ses activités. Notre objectif est de nous conformer à toutes les lois et réglementations. Lorsqu'il existe un conflit entre les lois ou coutumes locales et les principes et valeurs définis dans ce Code, nous appliquons les règles qui définissent les normes de comportement les plus élevées.

### Intégrité fiscale

Nous nous efforçons d'agir conformément aux lois et règlements en matière fiscale et à toutes autres normes juridiques applicables.



# Les relations avec les clients

Notre spécialisation

sectorielle et notre

connaissance des actifs

*Nous aspirons à utiliser  
des actifs qui apportent une  
contribution significative*

## Critères environnementaux, sociaux et de gouvernance

La mission de DLL consiste à « permettre aux entreprises d'utiliser les actifs dont elles ont besoin pour contribuer de manière significative au monde, tant sur le plan économique que social ». Nous tenons compte de trois catégories de critères principaux pour déterminer la durabilité et l'impact éthique d'un investissement dans une entreprise :

- critères environnementaux, comme changements climatiques, pollution, perte de la biodiversité et maltraitance animale
- critères sociaux concernant les droits de l'homme et les violations des normes internationales du travail, comme travail des enfants et travail obligatoire
- critères de gouvernance portant sur la non-implication dans des entreprises qui adoptent un comportement illégal ou ont des problèmes d'intégrité.

---

# Les relations avec les clients

Notre spécialisation

sectorielle et notre

connaissance des actifs

*Nous nous concentrons*

*sur l'unité et le*

*rassemblement*

### Conservation des données

Nous nous employons à ne pas conserver les données pendant une durée supérieure à celle autorisée. Cela signifie que nous appliquons une gestion documentaire active.

### Réseaux sociaux

Nous utilisons les canaux numériques comme une plateforme pour nous exprimer de manière responsable.

- nous sommes respectueux, honnêtes et transparents
- nous nous concentrons sur l'unité et le rassemblement
- nous évitons les messages qui pourraient être considérés comme des facteurs de division
- nous avons un dialogue constructif qui cherche à trouver un terrain d'entente et à apaiser
- nous regardons l'avenir et veillons à nous concentrer sur ce que nous pouvons changer en mieux dans notre propre entreprise, culture et environnement de travail.

