

## 데라게란텐(주) 개인신용정보 제공·활용에 대한 고객의 권리 안내문

### 1. 고객정보의 이용범위

고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 목적에 한하여 사용되며, 제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

### 2. 고객 신용정보의 제공 및 활용 중단 신청

가. 고객은 금융거래 신청시 동의한 본인 정보의 조회·수집·이용·제공에 대하여 전체 또는 시안별로 제공·활용을 중단 시킬 수 있습니다. 다만, 신용정보 인프라를 해하고, 금융회사의 업무 효율성을 저해할 우려가 있는 신용정보집중기관, 신용정보업자, 업무위탁회사 등에 대한 동의 철회는 제한됩니다.

대표전화번호 : 02-564-1928

나. 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼거나 문제가 있으신 경우, 당사의 개인정보보호 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

· 당사 개인정보보호 담당자 이재선 팀장

(전화) 02-551-2480 (이메일) jaeseon.lee@dllgroup.com

### 3. 신용정보 제공사실 통보 요구 및 오류정보 정정 요구

가. 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 다음과 같은 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부내용에 대해서는 당사 인터넷 홈페이지 <http://www.dllgroup.com/kr>에 게시되어 있으며, 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 당사에 신청하여 주시기 바랍니다.

· 신용정보 제공사실 통보 요구권 (제 35조)

고객이 본인의 신용정보를 신용정보업자 등에게 제공한 주요정보 내용 등을 통보 요구할 수 있는 권리

· 신용정보 열람 및 정정 요구권 (제 38조)

고객은 신용정보업자 등이 보유하는 본인정보의 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우 이의 정정 요구 및 정정 처리결과에 이의가 있는경우, 금융위에 시정 요청 가능

나. 고객은 본인 신용정보를 신용평가회사(NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로 등)를 통하여 연간 일정범위내에서 무료로 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용평가회사에 문의하여 주시기 바랍니다.

· NICE평가정보(주) : (전화) 02-2122-4000 <http://www.nicecredit.co.kr>

· 코리아크레딧뷰로(주) : (전화) 02-708-6000 <http://www.kcb4u.com>