

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

[INFORMAÇÃO GERAL](#)

[Reclamações](#)

Cientes Particulares

Outros clientes

10 [OPERAÇÕES DE CRÉDITO](#)
[Locações Operacionais](#)

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento de Operações - Back Office
Quinta da Fonte, Rua dos Malhões, Edifício D. Manuel I, Piso 0, 2770-071 Paço de Arcos
Telefone: 21 440 18 00 Fax: 21 440 18 29
ptbackoffice@dllgroup.com

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

10.3. Outros créditos

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
Locações Operacionais					
Locação Operacional de Equipamentos					
Comissões iniciais					
1. Comissão de Abertura de Processo	--	Min € 50,00 / Máx € 500,00	--	IVA - 18%/22%/23%	Comissão cobrada no momento de formalização do contrato. Não inclui outras despesas associadas.
Comissões durante a vigência do contrato					
2. Comissão de Reembolso Antecipado Parcial	3%	--	--	IVA - 18%/22%/23%	Percentagem sobre o valor amortizado, com pré-aviso, conforme condições acordadas contratualmente.
3. Comissões de processamento / prestação	--	Máx € 3,50 Mensal	€ 42,00	IVA - 18%/22%/23%	Por renda enviada à cobrança.
4. Comissão por emissão de 2ª via de contrato	--	€ 10,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
5. Comissão por emissão de 2ª via de plano de amortização	--	€ 10,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
6. Comissão por emissão de 2ª via de factura	--	€ 10,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
7. Comissão por alteração de domiciliação bancária	--	€ 10,00		IVA - 18%/22%/23%	Por pedido efectuado
8. Comissão por pagamento não domiciliado	--	Máx € 25,00 Mensal	€ 300,00	IVA - 18%/22%/23%	Por renda enviada à cobrança.
9. Comissão de cobrança	4%	Min € 12,00 / Máx € 150,00		IVA - 18%/22%/23%	Percentagem sobre o valor da renda em atraso.
10. Comissão por informações prestadas a auditores	--	€ 100,00		IVA - 18%/22%/23%	Por pedido efectuado
11. Comissão por Envio de Extracto de Conta Corrente	--	€ 25,00		IVA - 18%/22%/23%	Por pedido efectuado
12. Comissão por alterações financeiras	0,50%	Min € 120,00 / Máx € 250,00		IVA - 18%/22%/23%	São consideradas alterações financeiras a renegociação e subrogação de contrato.
13. Comissão por cobrança com recurso a cobrador externo	15%	Min € 15,00		IVA - 18%/22%/23%	Percentagem sobre o valor da renda enviada para cobrança externa.
14. Comissão por emissão de 2ª via de documentos de viaturas	--	€ 75,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
15. Devolução de Cheque	--	Min € 10,00 / Máx € 25,00		IVA - 18%/22%/23%	Por cheque devolvido
16. Declaração de inexistência de créditos em mora para efeitos Banco Portugal	--	€ 20,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
17. Gestão de Multas e Identificação Condutores / resposta Autoridades	--	Min € 2,00 / Máx € 25,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

10.3. Outros créditos

	Comissões			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)	Valor Anual		
18. Comissão por Alteração Morada	--	Min € 5,00 / Máx € 20,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
19. Comissão de processamento valores em mora	--	Min € 10,00 / Máx € 100,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
20 (a). Comissão por alteração Designação Social - com mudança nº contribuinte	--	Min € 150,00/ Máx € 200,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
20 (b). Comissão por alteração Designação Social - sem mudança nº contribuinte	--	Min € 10,00 / Máx € 25,00		IVA - 18%/22%/23%	Por via emitida
21. Comissão Gestão	--	Min € 2,00 / Máx € 15,00		IVA - 18%/22%/23%	Por cada IUC e/ou Portagens
Comissões no termo do contrato					
22. Comissões relativas a documentação de fim de contrato Reconhecimento e Envio de Declaração de Venda	--	€ 100,00		IVA - 18%/22%/23%	
23. Comissão de reembolso antecipado total	3%	--	--	IVA - 18%/22%/23%	Percentagem sobre o valor amortizado, com pré-aviso conforme condições acordadas contratualmente.
24. Comissão de serviço de transferência de propriedade em fim de contrato	--	Máx. € 150,00	--	IVA - 18%/22%/23%	Comissão cobrada no momento de transferência da propriedade.